



Introduction to USANA Online Service

オンラインサービス ご利用の案内

ユサナでは、ご注文、オートオーダーの変更、製品を学ぶ・伝える様々なサービスをオンラインで提供しております。
USANA provides several online services including placing orders, Auto Order change, training and prospecting tools.

ご利用には、ID番号とパスワードで、会員専用ページ(ハブ)へのログインが必要です。
To use these services, Logging in Member-Only Page (Hub) with ID number and Password is required.

ID番号は、「納品明細書」又はカスタマーサービスへ電話し、ご確認ください。
To confirm your ID number, please refer to a packing slip indicated as “会員番号” or call Customer Service.

パスワードは、下記の手順で設定が必要です。(オンライン登録の方を除く)

- ① ホームページ <https://www.usana.com> を開き、画面右上の「ログイン」をクリックします。
 - ② 「初めてログインをする」をクリックし、案内に従い、パスワードを設定ください。(もしくはカスタマーサービスへお電話ください。)
- インターネットからの設定は、メールアドレスの登録が必要です。
To set up your Password, please visit USANA homepage; <https://www.usana.com>. Then click “First time logging in” and follow the instruction.
(New Associates who enrolled online are not required to set up a password)



パスワードの条件:

- 8文字以上~20文字以下 (8 to 20 digits)
- 最低1つ【大文字】と【数字】を含めること (contain at least 1 Capital letter and 1 Number)
- ご自身の名前やIDの使用しないこと (Your ID# and name are not allowed to use)

【ご注意】 6か月毎の変更が必要(18か月間は同じパスワードは使えません)
【Notice】Renewal of Password is required every 6-month and passwords used in last 18 months may not allowed to use again.
***この条件は、変更される場合があります。 This condition is subject to change without prior notice.**

ログイン後、ハブの画面左側にあるメニューから項目をお選び頂けます。ご利用が多い項目を下記にご紹介します。
After logging in to the Hub, you may view items from left side menu bar. The below listed items are frequently used items.



●注文(Place Regular/Single Orders)

「購入と注文」→「ショッピングカート」
製品を選択後、「Checkout」から配送先とお支払へお進みください。
Go to shopping cart through 「購入と注文」→「ショッピングカート」.



●オートオーダーの変更方法:(Auto Order Change)

「購入と注文」→「マイ・オートオーダー」を選択。「オートオーダーを変更する」をクリックし、変更後は、「保存する」ボタンを押してください。
【ご注意】中止は、カスタマーサービスまでお電話ください。
Go to 「購入と注文」→「マイ・オートオーダー」, then click 「オートオーダーを変更する」 and save the changes by clicking 「保存する」 button.
【Notice】To stop Auto Order, please call Customer Service.



●各種申請書・価格表 (Forms and Pricelists)

「マイビジネス」→書式/価格表 (Forms)

●コミッション明細書 (Commission Statement)

画面右上にある「プロフィール」→「収入明細書」からご覧いただけます。
Please click 「プロフィール」 at the right upper corner and click 「収入明細書」

●チームマネージャー (Team Manager)

グループの状況把握に役立つ有料サービスです(ビジネス・エクセレイトー 4週間分で1000円【税抜き】をオートオーダーに追加ください)。
This is a paid service to view your organization status. Adding this service; 1000 JPY (excl tax) to your Auto Order is required to use this service.

その他、オンライン登録、イベントや最新情報等をご覧頂けます。また、マーケットを変更することで、他国の情報を現地の言語でご覧頂けます。
Online Enrollment, Event and other new updates are also available. You may view the information in other markets and languages by changing the market.

ご不明な点がございましたら、ご紹介者もしくはユサナ・カスタマーサービスまでご連絡ください。
Please call your Sponsor or Customer Service if you have any inquiries.



ユサナ・ヘルス・サイエンス・ジャパン 〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-9-2F

ユサナ・カスタマーサービス (USANA Japan Customer Service)

TEL: ☎ 0120-537-817
FAX: ☎ 0120-537-880
窓口(Office Counter)

受付時間: (月~金 Mon-Fri 10:00~13:00, 14:00~18:00)
受付時間: 24時間
受付時間: (月~金 Mon-Fri 13:00~19:00)

ホームページ:
<https://www.usana.com>